

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, perkembangan ini membutuhkan sumber daya manusia dengan pemikiran yang maju, sehingga dapat memanfaatkan teknologi yang tersedia. Dengan perkembangan teknologi dalam bidang informasi saat ini maka pengembangan komputerisasi saat ini akan lebih mudah dan mempercepat serta lebih efisien dalam dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tepat waktu. Hasil perkembangan teknologi yang dirasakan sangat pesat adalah teknologi informasi yang mengarah pada pembuatan program informasi pemesanan makanan di sebuah restaurant.

Restaurant Gading merupakan *restaurant* yang menjual makanan dan minuman khas Ponorogo dengan harga terjangkau. *Restaurant* ini terletak di jalan diponegoro no 55 kabupaten Ponorogo. Saat ini banyak masyarakat yang memiliki kesibukan dikantor dan juga sekedar kebersamaan keluarga dirumah dimana selama ini untuk melakukan pemesanan makanan di*restaurant* Gading dilakukan melalui via telepon dengan melihat brosur yang ada atau pun datang ketempat.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengangkat judul "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Di *Restaurant* Gading Kabupaten Ponorogo Berbasis Web". Maka dari sistem ini diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang ada dalam proses pemesanan makanan di *restaurant* gading dengan cepat, dan efisien dengan cara *delivery order* tanpa pelanggan harus datang ke tempat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan makanan di *restaurant* gading kabupaten ponorogo berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup

Agar penulisan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan maka ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Pengambilan data dilakukan di *restaurant* gading yang ada di kabupaten ponorogo.
- 2) Sistem hanya melayani *delivery order* pemesanan hanya di wilayah kabupaten ponorogo.
- 3) Sistem dapat menampilkan informasi makanan, minuman dan menu paket yang tersedia.

- 4) Untuk ongkos kirim pemesanan di kabupaten ponorogo free ongkir.
- 5) Pemesanan untuk besok hanya dapat dilakukan 1 hari sebelumnya.
- 6) Pembayaran untuk pemesanan besok harus melakukan konfirmasi pembayaran minimal uang muka 50% dari total bayar dengan jangka waktu 1 jam.
- 7) Sistem tidak menyediakan diskon disetiap penjualan.
- 8) Sistem tidak melayani booking tempat.
- 9) Sistem tidak melayani pemesanan dalam partai besar.
- 10) Pelanggan yang melakukan pemesanan secara langsung di restaurant akan ditangani oleh bagian kasir.
- 11) Sistem kasir dapat melakukan konfirmasi pembayaran dan menginputkan pembayaran secara tunai.
- 12) Sistem dapat menampilkan laporan hasil pembayaran dan pemesanan.
- 13) Sistem dapat menampilkan laporan menu makanan, minuman, dan paket dari jumlah stok yang tersisa.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa datang ketempat dengan *delivery order*.
- 2) Membantu *restaurant* dalam melakukan promosi.
- 3) Mempermudah manajemen untuk mengontrol laporan – laporan yang tersedia.